

## SIK´s medlemsenkät 2009

**SIK´s styrelse har med hjälp av några medlemmar genomfört en telefonenkät. Syftet med enkäten var att skaffa information om medlemmarnas åkvanor och inställning till klubben för att sedan använda resultatet som underlag för klubbarbetet. Resultatet redovisades på årsmötet 2009.**

Under en vecka i månadsskiftet oktober/november uppringdes 97 av medlemmarna, vilket är 11 % av antalet medlemmar. Enkäten riktades till de "vanliga" medlemmarna dvs. ej till funktionärer i klubben.

### **Sammanfattning av resultatet**

Medlemmarna är mycket nöjda med klubbens verksamhet och de tycker att man får mycket för den låga medlemsavgiften på 100 kronor. 67 % av medlemmarna är med i SIK för att få isinformation för att kunna göra egna turer. Fler åker i egen regi än i de organiserade turerna. Israpporterna är mycket viktiga. 48 % hämtar informationen via webben. 29 % använder e-post listorna för att hämta is- och turinformation och endast 20 % lyssnar av telefonsvararen. Majoriteten vill åka långsamma turer, grupp IV och V, och flera ännu långsammare. Nästan alla känner till utbudet av övriga aktiviteter men få deltar men de som gör det gör det många gånger.

Enkäten visar att ca 1/3 av medlemmarna inte tar del av informationen de har tillgång till och missar därför nybörjarturer och mycket annat.

De flesta medlemmarna har bara varit med i klubben i 5 år eller mindre. Medelåldern är hög, 82 % är i intervallet 40-70 år. 1/3 av medlemmarna är kvinnor.

### **Kommentarer om klubben utanför frågeformuläret**

*SIK funkar bra. Billig och fantastisk info.*

*Allt har varit bra med SIK*

*Jag är mycket nöjd med de få turer jag varit ned om. Ledarna, bemötandet, organisationen.*

*Glad att jag har kommit i kontakt med SIK*

*Mitt första möte med SIK var extrem kontroll, stelbent, rigiditet (pga. av kravet på introduktion när jag hade otroligt mycket erfarenhet innan). Trevligt ändå att klubben finns.*

*Finns extremt mycket kunniga människor i SIK. Den dag jag får tid (familjeskäl) kommer jag att ha mycket nytta av SIK. Shoppingträff har jag varit med på.*

*Israpporter önskas oftare när det är isväder. I övrigt är allt OK.*

*Ledarnas säkerhetsmedvetande är mycket bra och att de är samkörda, dvs. att man inte får olika budskap.*

*Fler nybörjarturer för riktiga nybörjare önskas. Jag uppfattar det som att man måste åka rätt bra för att få delta.*

*SIK:s årstidskrift- blir bättre för varje år.*

*Trevlig årstidskrift! Mycket bra med medlemmarnas egna berättelser. Det luftar upp. Jag har intresse av att vara med mer men kan inte pga. småbarnspappa.*

*Bra att gruppindelning finns för alla kategorier.*

*Det är imponerande allt proffsigt, som klubben gör för bara 100 kr.*

*Högt säkerhetstänkande av klubben. Anhöriglistorna är jättebra.*

*Gillar inte det elitistiska upplägget med gruppindelning. Även grupp. 5 går för fort. Jag skulle bara vilja glida och njuta.*

*Jag kom inte ut på isen denna säsong, fick inte följa med, har inte lärt mig åka tillräckligt bra. Varför har ni ingen utbildning av nybörjare (besviken 30-årig kvinna)?*

*En fantastisk klubb. På introduktionsmötet förstod vi att det var nödvändigt med säkerhetsutrusning för att få följa med på era turer. Annars hade vi inte skaffat den utrustningen.*

*Bra att klubben finns så man kan få info om var det finns åkbar is*

*Uppskattar all information som klubben ger.*

*Varit med i SSK och nu i SIK sedan 5 år men inte kommit iväg p.g.a. familjeskäl. För mycket snack om vad som gjorts på SIK-alla.*

*Bra klubb bra information. Jag använder bara hemsidan.*

*Helt passiv gammal och dåliga knän.*

*Trevligt att ni gör enkäten. Saknas tillfälle för nybörjaråkning eller som medlemmen ville kalla det "försigtighetsåkning"*

*Klubben är skitbra!*

*Nästan inga rapporter från Västersjön och Rössjön. Jag bor nära sjön men är man 80 år vill man inte reka isen när man knappt kan åka längre.*

*Jag åker inte skridskor men vill gärna stödja föreningen och årsboken är bra.*

*Väldigt många nya medlemmar på mitt bord - säkert hälften.*

*Några tycker det kommer för mycket mail, kollar därför webben istället för att prenumerera på listorna. Webben verkar f.ö. bli allt mer läst.*

*När det gäller gruppval väljer en del i gr 4,5 ledare framför grupp. Har nog att göra med vetskopen om vissa ledares tempo. En del saknar grupp 7 (typ !)*

*Önskemål om "äkta vara" vid plurrövningar.*

*Bra med ej så tidig avgång. Att tiden för hemfärd är någorlunda bestämd - alltså inga extrasjöar som förorsakar 1 tim extra tid.*

*Radering av e-postlistan jätteirriterande och dumt.*

*Israpporterna jättetoppen.*

*Anmälan till årsmötet verkar en del ha svårt att förstå.*

*F.ö. klubben är fantastisk, underbar, jättebra osv. osv.*